

**Анализ анкетирования родителей на тему:  
«Выявление уровня удовлетворенности родителей  
работой дошкольного образовательного учреждения»  
МБДОУ №13 «Колосок» в 2022-2023 учебном году.**

С целью повышения качества предоставления образовательных услуг в МБДОУ №13 в мае 2023 года во всех возрастных группах состоялся опрос родителей на предмет выявления уровня удовлетворенности родителей работой МБДОУ №13 и его педагогического коллектива.

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующим вопросам:

Вопросы	Ответы родителей
1. Как вы считаете? Наш детский сад	
• пользуется авторитетом в районе;	96 %
• не пользуется авторитетом:	-
• о нем вообще не говорят;	-
• затрудняюсь ответить.	4 %
2. Ваш ребенок ходит в детский сад	
• с удовольствием;	90 %
• через силу;	-
• чаще с удовольствием;	10 %
• редко с желанием.	-
3. Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?	
• устраивает полностью;	97 %
• устраивает частично;	3 %
• не устраивает совсем.	-
4. Как Вы считаете? Дети в детском саду	
• получают интересные знания и навыки культурного поведения;	98%
• получают, но недостаточно;	2%
• не получаю ничего нового;	-
• получают вредную информацию;	-
• затрудняюсь ответить.	-
5. Ваша осведомленность о работе детского сада	
• полная;	96%
• частичная;	4%
• вообще не имеете информации;	-
• предпочитаете не иметь информации, так как она меня расстраивает.	-
6. Информацию о детском саду Вы приобретаете	
• из наглядной агитации детского сада; сайта ДОУ	5%
• со слов других родителей;	7%
• от воспитателя;	60%
• на собраниях;	25%
• от заведующей;	3%
• не получаете.	-
7. Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду?	
• да;	99%
• нет;	-
• частично.	1%

В анкетировании приняло участие 93% родителей, дети которых посещают МБДОУ №13.

Проанализировав анкеты родителей, было выявлено, что 96% опрошенных родителей считают, что МБДОУ №13 села Вольного пользуется авторитетом в районе и 4 % участников опроса затрудняются точно ответить на поставленный вопрос.

Выявлено, что, по мнению родителей, в детский сад ходят: 90% воспитанников с удовольствием; 10% - чаще с удовольствием, 0% - редко с желанием, через силу – 0%.

97% родителей устраивает работа педагогов в группе, частично устраивает – 3%, не устраивает совсем – 0%. Эти цифры говорят о том, что практически все родители довольны работой воспитателя.

99 % родителей считают, что дети в детском саду получают знания и навыки культурного поведения, 1% родителей думают что навыки культурного поведения дети в саду получают не достаточно, родители считают, что дети не получают в детском саду вредную информацию.

Для удобства родителей, в детском саду оборудованы: информационные стенды, уголок медицинской сестры, в группах папки передвижки и информационные стенды на стенах:

- 5% опрошенных получают информацию из наглядной агитации детского сада,
- от воспитателей 60% родителей,
- 25% - получают информацию о работе детского сада на родительских собраниях,
- 3% - от заведующей детского сада - Сусловой О.Н.,
- и лишь 7% от других родителей.

Отмечено – что все родители имеют информацию о деятельности сада и нет таких родителей, которые не получают информацию совсем. Все родители имеют полную осведомленность о работе детского сада, только каждый из родителей имеет свой, удобный ему источник.

95% родителей спокойно уходят на работу, оставив в детском саду своего ребенка, и 5% родителей частично спокоен.

Среди опрошенных родителей, нет желающих перевести своего ребенка в другой детский сад.

Родителям, также было предложено оставить свои пожелания и комментарии о работе детского сада. Вот некоторые из них:

«Хотелось улучшений материально-технической базы ДООУ»;

«Очень нравится детский сад, его сотрудники. Большое спасибо!».

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

- родители довольны работой воспитателей;
- 90 % детей посещает детский сад с удовольствием;
- родители полностью информированы о деятельности детского сада;
- родители спокойно идут на работу, оставив ребенка в детском саду.

Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Родители, принявшие участие в анкетировании отметили, что их ребенок почти ежедневно рассказывает о том, чем занимался в группе, благодаря посещению детского сада ребенок легче стал общаться со взрослыми и сверстниками, приобретает соответствующие возрасту необходимые знания и умения. Это показатель того, что пребывание в детском саду для детей интересно, познавательно и доставляет радость. 92% респондентов отметили, что консультативный материал и информацию о жизнедеятельности ребенка в детском саду, получаемую от педагогов в полной мере предоставляет возможность участвовать в жизни ДООУ, вносить предложения, направленные на улучшение работы детского сада. Взаимодействие участников образовательного процесса в ДООУ можно считать удовлетворительным. С целью укрепления этой взаимосвязи необходимо разнообразить формы работы с родителями, направленные на активизацию их участия в ходе воспитательно – образовательного процесса.

#### **Выводы и предложения:**

1. Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.
2. Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:
  - активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;
  - активное участие родителей в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп МБДОУ и т.д.)

Заведующая МБДОУ \_\_\_\_\_ О.Н. Сулова

Старший воспитатель \_\_\_\_\_ Е.А. Валентир